

## ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ

### Τι πρέπει να κάνει ο Ασφαλισμένος

1. Βεβαιωθείτε ότι η απαίτηση καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο σας. Το ασφαλιστήριο περιέχει λεπτομέρειες για τις καλύψεις, τις εξαιρέσεις και το διακανονισμό απαιτήσεων.

Για να ελέγξετε αν είναι έγκυρη η απαίτηση σας:

- I. Διαβάστε το σχετικό Μέρος του Ασφαλιστηρίου π.χ. Κτήρια ή Περιεχόμενο
  - II. Εξακριβώστε την αιτία της ζημιάς ή απώλειας και διαβάστε το σχετικό μέρος του Ασφαλιστηρίου σας για να βεβαιωθείτε ότι η αιτία που προκάλεσε την απώλεια ή ζημιά καλύπτεται
  - III. Βεβαιωθείτε ότι η απώλεια ή ζημιά δεν εξαιρείται
  - IV. Ελέγξτε ότι έχετε συμμορφωθεί με όλους του όρους αναφορικά με την απαίτηση σας
  - V. Διαβάστε την παράγραφο για το Διακανονισμό Απαιτήσεων του σχετικού Μέρους
2. Ειδοποιήστε την Εταιρεία αμέσως για το συμβάν και συμπληρώστε το Έντυπο Δήλωσης Απαίτησης που επισυνάπτεται το αργότερο μέσα σε 30 μέρες από την ημερομηνία που λάβατε γνώση του συμβάντος ή μέσα σε οποιαδήποτε περαιτέρω προθεσμία που η Εταιρεία παραχώρησε εγγράφως.
  3. Εξασφαλίστε προσφορές για την αποκατάσταση των ζημιών το συντομότερο δυνατό. Μπορείτε να κάνετε οποιεσδήποτε προσωρινές επισκευές που είναι απόλυτα αναγκαίες για να προστατευθεί η περιουσία σας από τις καιρικές συνθήκες αν π.χ. έχει υποστεί ζημιά η στέγη. Πρέπει όμως πάντοτε να μας δίνετε την ευκαιρία για επιθεώρηση της ζημιάς προτού γίνουν οποιεσδήποτε μόνιμες επιδιορθώσεις.
  4. Η κατεστραμμένη περιουσία πρέπει να προφυλάσσεται από περαιτέρω ζημιά και να μην διατεθεί με κανένα τρόπο χωρίς την έγκριση της Εταιρείας ή των εκτιμητών.
  5. Ειδοποιείτε αμέσως την Αστυνομία αν η απώλεια καταστροφή ή ζημιά προκλήθηκε από οχλαγωγία, απεργία, ανταπεργία, εργατική αναταραχή, κακόβουλη πράξη ή βανδαλισμό, κλοπή ή απόπειρα κλοπής.
  6. Σε περιπτώσεις σωματικών βλαβών:

- I. Εξακριβώστε την αιτία της Σωματικής Βλάβης, ζημιάς ή απώλειας και διαβάστε το σχετικό μέρος του ασφαλιστηρίου σας για να βεβαιωθείτε ότι η αιτία που προκάλεσε τη Σωματική Βλάβη, απώλεια ή ζημιά καλύπτεται.
- II. Βεβαιωθείτε ότι η Σωματική Βλάβη, απώλεια ή ζημιά δεν εξαιρείται.
- III. Ελέγξτε ότι έχετε συμμορφωθεί με όλους τους όρους αναφορικά με την απαίτησή σας.
- IV. Διαβάστε τους Όρους που ισχύουν σε περίπτωση απαίτησης

#### **Τι θα κάνει η Εταιρεία**

Η Εταιρεία κατά την κρίση της θα διευθετήσει την άμεση επιθεώρηση των ζημιών ή Σωματικών Βλαβών και θα σας ειδοποιήσει αν χρειάζεται περισσότερες πληροφορίες.

Παρακαλώ αποστέλλετε ηλεκτρονικά το έντυπο απαίτησης στο [claimshelp@cnpkyprus.com](mailto:claimshelp@cnpkyprus.com).